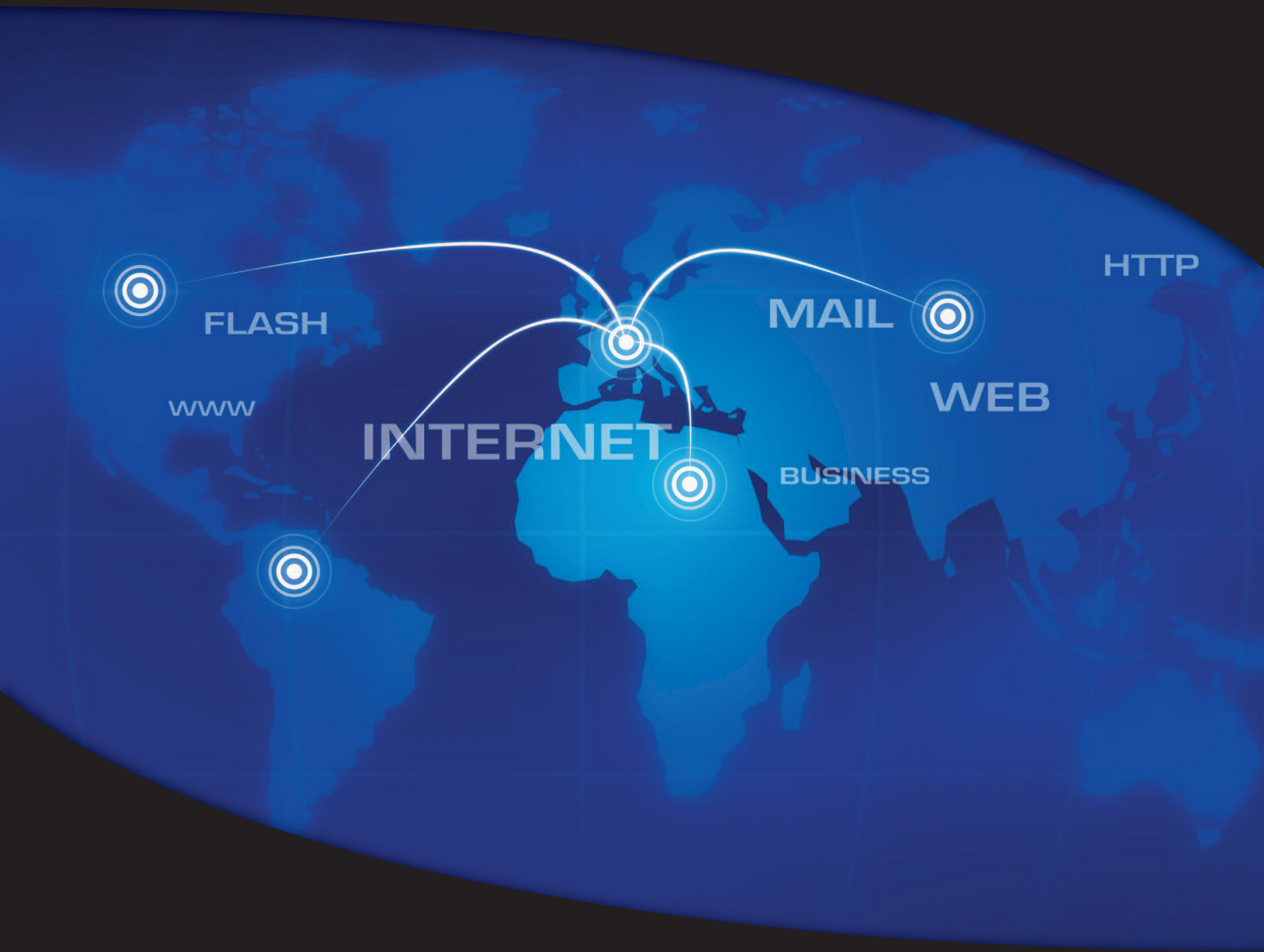


Omni Up Supervision



Maîtriser vos réseaux et services

Omni up.com
IT solutions & service provider
1, Mahaj Riad - Av. Annakhil - Hay Riad, 10000, Rabat - Morocco
T. 05 37563423 - Fax : 05 37563372
<http://www.omniup.com>

Votre réseau informatique et télécom est au coeur de votre entreprise.

La supervision en temps réel de vos ressources est primordiale pour détecter des dysfonctionnements et ainsi réagir immédiatement.

Les risques majeurs de systèmes IT sans supervision :

- un serveur ou applications logicielles en panne depuis plusieurs minutes ou heures.
- des ressources réseau télécom internes ou externes en défaut.
- un retard dans la détection d'alarme et dans l'information du management.
- des délais dans l'exécution des procédures de sécurisation ou les procédures d'escalade.
- un diagnostic tardif et imprécis car l'architecture système n'est pas disponible ou non mise à jour.

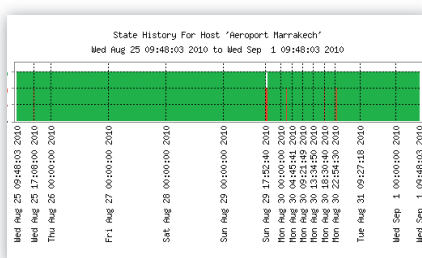
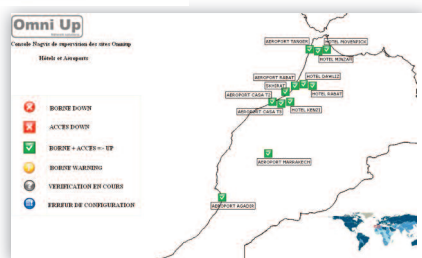
Tous ces risques combinés ont pour conséquence de générer un manque à gagner, des situations de crise et une dégradation de la qualité de service.

Omni Up vous apporte une solution produits & services pour limiter l'indisponibilité des vos applications de production.



Les avantages de notre solution :

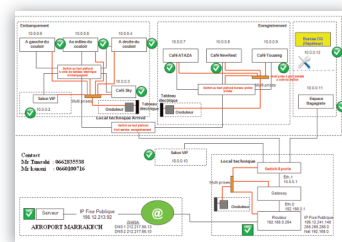
- informer immédiatement en cas de panne (détail du défaut, réduction temps de rétablissement, etc.).
- anticiper les dysfonctionnements d'arrêt de service.
- alarmes signalées par SMS, Email.
- vision du réseau sur Iphone & laptop via interface sécurisée et mur d'images.
- rapport permanent des indisponibilités de service, causes associées et recommandations d'amélioration.
- augmenter la satisfaction de vos clients et la disponibilité de vos ressources de production.



Les produits :

La plateforme de supervision Omni Up des systèmes IT effectue les tâches de surveillance des paramètres critiques des différents équipements ou services du réseau telles que :

- équipements ou serveurs actifs.
- bande passante et connectivité.
- applications logicielles, base de données et web.
- architecture détaillée et localisation du défaut sur graphique réseau.



Les services :



- intégration rapide de la solution et collecte des données systèmes.
- traitement des données.
- interface graphique avec schémas d'architecture réseau.
- exécution de procédures d'exploitation sur mesure.
- supervision 24h/24 par nos services (détection, procédures d'intervention, rapport d'incident, recommandations, etc.).

Omni Up vous offre aussi la possibilité de nous confier l'intégralité de votre supervision et ainsi :

- d'avoir accès à une équipe spécialisée et formée.
- de limiter vos charges fixes (salaires, charges sociales).
- de réduire vos coûts (en terme d'investissement).
- de bénéficier de la souplesse de l'externalisation.
- d'être immédiatement au bon niveau de professionnalisme.

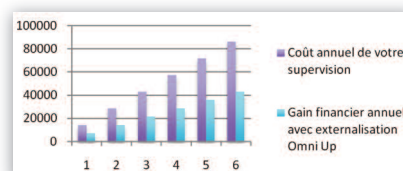


Figure avec nombre de techniciens de supervision et coût en euros.